



Optimisez vos communications



La téléphonie se simplifie considérablement

Avec Microsoft Teams, vous pouvez déployer une solution de téléphonie au sein de votre organisation (entreprise, organisme, association, etc.).

Téléphoner avec Teams offre de nombreux bénéfices :



Réaliser des économies de fonctionnement



Joindre vos collaborateurs à un numéro unique, qu'ils soient en télétravail ou sur site



Supprimer les notes de frais de téléphonie portable

Notre offre Téléphonie s'appuie sur Teams, plateforme collaborative de Microsoft 365

Adopté par plus de 75 millions d'utilisateurs dans le monde, Microsoft Teams facilite le travail en équipe, le stockage, le partage, la collaboration et les communications.

Teams fait partie de l'écosystème Microsoft, une solution exhaustive, fiable, sécurisée que nous maîtrisons entièrement.

Environnement Microsoft 365



ŌPUN est reconnu Microsoft Cloud service provider et Microsoft Silver Partner.

Silver
Microsoft Partner

Téléphonie

Une démarche pragmatique et clé en main, une méthodologie testée et éprouvée

1

Etat des lieux

Nous réalisons un état des lieux de votre **infrastructure**, de votre solution Microsoft 365 et de **vos coûts actuels de téléphonie**. Si votre organisation utilise déjà une solution Microsoft 365, nous vérifions les licences utilisées ; si ce n'est pas le cas, alors nous vous proposons de déployer notre offre Collaboration basée sur Microsoft 365.

[Consultez la plaquette dédiée à cette offre pour plus de détails sur les prestations incluses.](#)



Vous êtes une association ?

Vous pouvez bénéficier de réductions jusqu'à 75% sur certaines licences Microsoft. ÔPUN effectue les démarches d'éligibilité pour vous.

Pour optimiser vous aussi la solution de téléphonie de votre association, contactez-nous !

2

Proposition

Sur la base de ces informations, nous préconisons la solution de téléphonie adaptée à vos besoins. Optimiser les coûts devient possible puisque la solution est facturée par licence utilisateur et non par ligne téléphonique.

Parmi les **23 licences Microsoft** disponibles sur le marché, nous choisissons celles qui répondent à vos besoins.



3

Mise en place et accompagnement initial

Nous nous occupons du **déploiement** de votre nouvelle solution de téléphonie et de sa prise en main. Quand c'est nécessaire, cette étape s'effectue à distance. Elle dure huit jours en moyenne, et inclut quelques prérequis :

- Vous nous transmettez toutes les données techniques utiles au projet via un formulaire fourni par ÔPUN.
- L'environnement informatique et bureautique de votre organisation est en Microsoft 365 (ce prérequis est une préférence qui permet un déploiement plus rapide en général).
- Votre connexion Internet est en haut débit minimum.

Nous assistons vos équipes dans la **phase de prise en main** de la solution de téléphonie. Le savoir-faire et l'accompagnement d'ÔPUN vous permettent de gagner du temps et de vous adapter rapidement à ce nouveau système de téléphonie sur PC, sur smartphone, sur tablette.

Détail des prestations associées à la mise en place et à l'accompagnement initial sur les pages suivantes.



Téléphonie



Détail des prestations liées à la mise en place

Détail des prestations liées à la mise en place

2 **réunions de cadrage** avec le référent de votre organisation

2 demi-journées (en moyenne)

Installation et paramétrage de l'IPBX et de l'infrastructure correspondant à l'environnement Office 365 de votre organisation

1 jour (en moyenne)

Déploiement des licences Microsoft sur les postes identifiés et selon le planning convenu avec le référent de votre organisation

1 h (en moyenne) par poste (si changement d'abonnement)

Lors du déploiement de la solution de téléphonie :

- Nous réservons une plage de numéros de téléphone auprès de Microsoft : ainsi vous bénéficiez de numéros de téléphone qui se suivent.
- Nous attribuons les licences à vos utilisateurs en fonction des services dont ils ont besoin. Les numéros de téléphone affectés au standard et aux services (la hotline par exemple) ne sont pas liés à des licences, puisque non liés à des utilisateurs nommés.
- Nous créons les comptes associés, les paramétrons et gérons les bascules entre utilisateurs tout en assurant la continuité de service.

Si votre organisation utilise déjà Office 365, alors le déploiement consiste à faire évoluer le paramétrage existant.



magamo

Pour les collaborateurs de Magamo, le travail à distance a été transformé depuis que ŌPUN y a déployé une solution de téléphonie basée sur Office 365.

Les enjeux

- Tirer parti du moment où l'abonnement avec l'opérateur téléphonique se renouvelait automatiquement pour reconsidérer ses choix de solution téléphonique
- Adopter une gestion des accès téléphonique par utilisateur
- Se libérer de la gestion des téléphones portable utilisateur

Les bénéfices

- Une solution de téléphonie déployée en une semaine
- La réduction du budget annuel de téléphonie de 19 %
- Une transition informatique effectuée dans les meilleures conditions, point critique en raison du télétravail

”

Au sein de mon agence de communication, ŌPUN a mis en œuvre l'intégralité de notre stratégie de téléphonie sur IP / réseau d'entreprise / sauvegarde Cloud. Avec un accompagnement très didactique et complet, il nous a permis de déployer des solutions Office 365 adaptées à notre structure de 15 personnes. Grâce à ŌPUN, la transition IT de Magamo s'est faite dans les meilleures conditions : un vrai bon point aujourd'hui où le télétravail est essentiel.

Sophie-Adélaïde Ropers

Fondatrice associée de Magamo

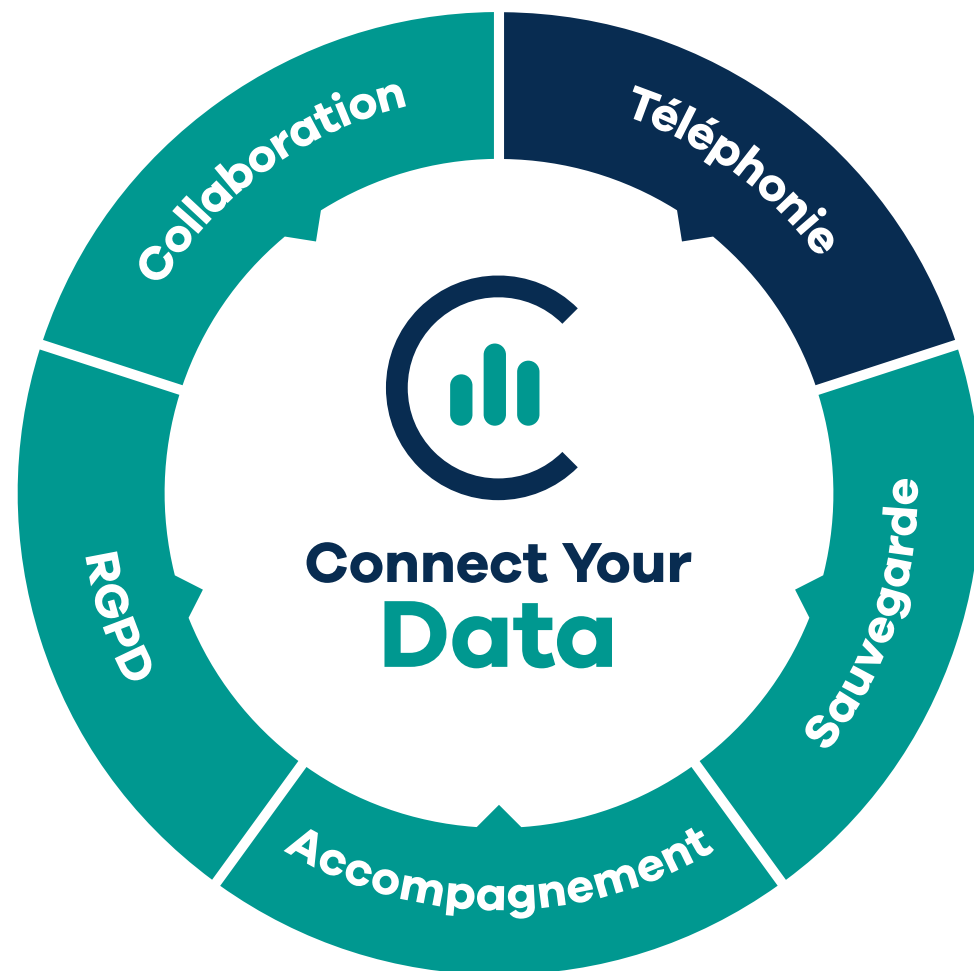
Agence de communication éditoriale et de content marketing employant 15 collaborateurs.

Allez plus loin et gagnez encore plus en efficacité avec les offres complémentaires d'OPUN !

En complément de l'offre Téléphonie, OPUN vous propose des offres qui vous permettent de réduire les coûts de fonctionnement, d'être en conformité et d'optimiser vos façons de travailler dans la durée.

[Chaque offre est détaillée dans une plaquette dédiée.](#)
[Demandez-nous celle qui répond à vos besoins.](#)

A partir de la solution de collaboration Microsoft 365 en place dans votre organisation, vous pouvez déployer une solution de téléphonie.



Collaboration

Vous bénéficiez de l'application Teams comme solution de collaboration : vos équipes optimisent le travail sur site ou à distance. Vous sécurisez vos informations et vos communications.



Sauvegarde de votre environnement Microsoft 365

Vous sauvegardez les données issues de la messagerie, des espaces stockages OneDrive ainsi que de tous vos sites SharePoint / Teams.

Vos données sont essentielles au bon fonctionnement de votre organisation : protégez-les de toute violation de données (type cryptolocker) en ajoutant une surcouche de sauvegarde !



Accompagnement dans la durée

Vous bénéficiez du support d'OPUN tout au long de l'année pour accompagner vos collaborateurs et pour répondre à vos questions liées à l'informatique et la bureautique.

Que les solutions évoluent ou que vos besoins changent, vous êtes épaulés pour avancer.



RGPD

Vous assurez votre conformité avec le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données). OPUN établit un diagnostic RGPD, initie votre registre de traitement des données personnelles et fournit tous les documents d'accompagnement. Ainsi la mise en conformité totale de votre organisation devient simple.

En option : l'externalisation du DPO (Data Protection Officer).



Qui sommes-nous ?

OPUN accompagne les organisations à penser et conduire leurs projets de transformation, en combinant ses expertises :

- en développement des compétences et travail collaboratif,
- en architecture numérique et en informatique,
- en transition écologique, RSE, bas carbone et économie circulaire.

Notre vision ?

Donner plus d'autonomie aux collaborateurs et rendre la maîtrise de leur destin aux organisations.

Notre spécificité ?

Convictions, engagements et résultats.
Parole de clients.

Silver
Microsoft Partner



Version 1.8

Les informations mentionnées dans ce document sont susceptibles de changer. Merci de nous contacter.

Crédits photos

Images utilisées sous licence de istock.com

Design graphique

Olivier Victor - hello@oliviervictor.fr



Suivez-nous

sur [LinkedIn](#)
sur www.opun.fr

Contactez-nous

Tél. 01 88 46 95 19
camille.nupo@opun.fr

OPUN
2, rue Dieu - 75010 Paris – France
835 159 898 R.C.S Créteil
S.A.S au capital de 10 000 €